

令和7年3月10日

組合員・利用者様 各位

福岡大城農業協同組合

普通貯金（女性部貯金・普通任意口）の利息計算誤りに関するお詫びとお知らせ

日頃から、JA事業につきまして格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度、当JAの女性部貯金および普通任意口におきまして、2024年4月1日付および2024年9月2日付の金利変更時の設定誤りがあり、貯金利息が正しく算出されず、お客様へお支払いすべき利息が一部未払いとなっていることが判明いたしました。

組合員・利用者の皆さまに、ご連絡するとともに多大なご迷惑をおかけしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

記

1. 貯金利息が正しく算出されていない事案の概要

(1) 対象期間：2024年4月1日～2024年10月31日

(2) 対象の口座名称：女性部貯金・任意口1・任意口2・任意口3・任意口4

2. 利用者様への対応について

現在、正しい利息計算の上でご利用者様に一切の損失がないように対応することを前提に処理方法を検討中でございますので、処理方法が決定後、速やかに対応させていただくと共に、改めてご報告させていただきます。

なお、ご不明な点がございましたら、お手数ではございますが、下記お問合せ先まで、ご連絡をお願い申し上げます。今後は、金利設定にかかるチェック体制を厳格化・厳正化し、再発防止に努めまいりますので、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

以上

【本件に関するお問合せ先】

福岡大城農業協同組合 金融課

[TEL:0944-32-0316](tel:0944-32-0316)

(受付時間：平日8時30分～17時)